

Cao Afbouw 2020-2021		
Functie	Orderverwerker natuursteenbedrijf*	Functiecode: 4.10.4
Functiecategorie	Uta-werknemer	Functieniveau: 4

Positie in de organisatie

Rapporteert aan directeur

Functiedoel

Plannen van de productiecapaciteit en bestellen van materialen en middelen.

Resultaatverwachting

Resultaatgebieden	Kernactiviteiten
Offerteverstrekking	- verwerken van aanvragen en gegevens van klanten - opstellen en verstrekken van-, en doen van navraag over offerte aan/bij klanten
Orderverwerking	- controleren, registreren en verwerken van orders - invoeren en completeren van ordergegevens, bijhouden/ archiveren klantgegevens - volgen van orderafwikkeling, melden van afwijkingen - beantwoorden van vragen over leveringsproblemen, zorgen voor een oplossing - aannemen en registreren van klachten, bewaken van interne afhandeling
Informatieverstrekking	- verstrekken van informatie aan klanten over producten, toepassingen en (voortgang in) planning van opdrachten

Werkgerelateerde bezwaren

- Niet van toepassing

Werk- en denkniveau

- mbo 3

* Onder natuursteen wordt ook verstaan composiet, kunststeen of vergelijkbaar materiaal.