

Cao Afbouw 2020-2021		
Functie	Verkoopmedewerker binnendienst	Functiecode: 3.10.2
Functiecategorie	Uta-werknemer	Functieniveau: 3

Positie in de organisatie

Rapporteert aan directeur/werkvoorbereider/ leidinggevende.

Functiedoel

Aannemen en afhandelen van telefonische contacten & ontvangen en te woord staan van bezoekers/klanten aan de balie en in de showroom binnen richtlijnen/instructies.

Resultaatverwachting

Resultaatgebieden	Kernactiviteiten
Balie- & verkoopwerkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - afhandelen van algemene vragen van klanten zowel schriftelijk (via de mail) als mondeling (telefonisch of aan de balie), waar nodig intern doorverwijzen - ontvangen en te woord staan van bezoekers/klanten in de showroom, adviseren en informeren van klanten over producten en toepassingen - opstellen van offertes conform standaarden en laten goedkeuren door leidinggevende, afhandelen van orders voor (standaard-)producten - controleren, registreren en verwerken van orders
Ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> - verwerken van inkomende/uitgaande post (o.a. voorlichtingsmateriaal) - ondersteunen bij de inrichting van de showroom - uitvoeren van bijkomende werkzaamheden van administratieve aard

Werkgerelateerde bezwaren

- Niet van toepassing.

Werk- en denkniveau

- mbo 3